


En nuestro afán por lograr una mayor Calidad en nuestras obras y servicios, así como una mayor eficacia en el cuidado del Medio Ambiente y en la gestión de los Recursos Energéticos, hemos establecido las siguientes máximas a cumplir acorde con los objetivos generales de nuestra organización:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios, combinando en todo momento los intereses del cliente con los de la organización.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal, aplicables en el ámbito del Medio Ambiente y la Eficiencia Energética que nos fueran requeridos y con otros requisitos que la organización considere.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores y subcontratistas relativos a los materiales y servicios que desarrollan en nuestros proyectos, así como su comportamiento medioambiental y energético en los mismos.
- ✓ Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- ✓ Proporcionar formación y recursos a nuestros empleados para la mejora en el desempeño medioambiental y energético.
- ✓ Planificar y coordinar la ejecución de las diferentes actividades con el fin de potenciar el correcto comportamiento medioambiental y la protección del medio ambiente, minimizando el consumo energético y previniendo la contaminación.
- ✓ Buscar una mejora continua en el desempeño medioambiental y energético de la organización, así como en la calidad de nuestro servicio. Para ello se realizará un seguimiento continuo a los objetivos y cualquier otro requisito que la organización se fije, en las etapas de diseño se contemplará el desempeño energético y medioambiental del proyecto, se desplegarán medios para asegurar la disponibilidad de información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas.
- ✓ Comunicar y sensibilizar a todo el personal de la importancia del cuidado del medio ambiente y la eficiencia energética.
- ✓ Prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema Integrado de Gestión, empleando la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos.

Asimismo, la Política del Sistema de Gestión Integrado se mantiene actualizada con objeto de garantizar su adecuación y se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite. Por lo tanto, y atendiendo a lo descrito en los párrafos anteriores, la misión de **SONINGEO SERVICIOS ENERGETICOS, S.L.** podría definirse en los siguientes términos:

“Ofrecer, a los Organismos Públicos y/o Privados, así como a los clientes en general, una variada y adecuada oferta de servicios, con un trato totalmente personalizado, contando con un equipo profesional e involucrado, a un precio que combine competitividad con sostenibilidad y calidad permitiéndonos un crecimiento progresivo siendo referencia en el sector.”



Gerente
Rafael Gil